



# 2025年企业质量诚信报告



红光电气集团有限公司  
2026年01月

# 第一部分 报告前言

## 一、报告编制说明

报告编制客观性声明：《红光电气集团有限公司质量诚信报告》本着客观、公正的原则进行编写，报告内容真实有效，符合公司实际生产运作情况，本报告回归了公司在年度内在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施。关于报告的具体内容做如下说明：

（1）报告组织范围：

红光电气集团有限公司（以下简称“红光电气”）。

（2）报告时间范围：

2025年1月1日至2025年12月31日，为保证公布事项的连续性，本报告中有少量数据及内容超出上述范围。

（3）报告发布周期：

本报告为年度报告。

（4）报告数据说明：

本报告披露的数据均来自公司的正式文件、内部统计报告或有关公开信息。

（5）报告获取方式：

获取报告电子版，请登录红光电气网站（<http://www.hogn.com.cn/>）。

## 二、高层致辞

红光电气以“确保电网安全可靠、为电力事业发展做出贡献”为使命，以成为“输/配/变电设备、智能系统与解决方案优质服务商”为方向，全面贯彻落实国家推进行业质量诚信建设相关文件精神，以保障产品质量安全和促进公司发展为目标，以守法遵章为准绳，以社会道德为基础，公司领导身先士卒、以身作则，加快推进公司诚信体系建设，增强全公司质量安全责任意识，提高公司诚信保障能力和产品质量安全管理水平，促进公司高质量发展。

红光电气实施“创建技术先导，质价完美结合；遵法规守标准，提倡节能减耗；关注健康防污，实现满意共赢”的质量方针，严格执行国家标准（GB）、国际电工委员会（IEC）标准、行业（DL）标准、团体标准（T/ZZB、T/CEC）标准。不断建立健全企业质量保证体系，加强原材料采购、生产控制、检验试验、售后服务等重点环节的全程监管，建立产品质量可追溯体系和不合格品召回制度；严格按照标准组织生产，严格产品出厂检验，坚持以顾客满意为己任，不断落实完善质量管理体系，加强企业诚信管理体系的建设工作。

红光电气保证严格按照 ISO 9001 质量管理体系要求及卓越绩效管理严格程序、科学生产，保证产品 100%合格出厂，做到产品优异、诚实可信、服务一流。如果是我公司出现有关质量、服务等问题，我公司愿意承担一切经济责任。

### 三、组织简介

红光电气集团有限公司创建于 1983 年，总部位于浙江省乐清经济开发区，是一家集科研、制造、贸易、销售于一体的国家高新技术企业，集团公司注册资本 20,070 万元，下辖多家全资(控股)公司，现拥有乐清、芜湖两大生产基地，建筑面积 17 万平方米。2022 年红光智能产业园落成迁入正式启用，配备有多条自动化生产流水线。

公司主要经营电力变压器、高低压开关柜、箱式变电站、电缆分支箱、环网柜、计量箱、综合配电箱、无功补偿装置、户外真空断路器、隔离开关、负荷开关、光伏配电设备等智能电气产品和一二次融合设备，以及±800kV 直流/750kV 交流及以下的复合绝缘子、220kV 及以下的避雷器、高低压输配电系统配套金具。经营范围覆盖变电台区所有配套设备和输配电系统装置。

公司现有员工 800 余人，其中技术人员 120 余人，高级工程师 10 人，中级工程师 35 人，高级技师 1 人，技师 5 人，高级工 58 人。公司拥有先进的生产和检测设备 500 余台，100 余家协作单位。公司产品通过中国电力科学研究院、武汉高压研究所、西安高压研究所、电力工业电力线路器材质量检验测试中心、国电电力建设研究所等测试，并获得 KEMA 认证、UL 认证、必维欧亚 (BV) 等国际认证、浙江制造品字标认证，是国家电网公司、南方电网的合格供应商，在国内外设有 30 余家经销网点和办事处，产品覆盖全国各省、直辖市、自治区，并远销欧洲、南美洲、中东、亚洲、非洲等多个国家和地区，国内外主要战略客户 500 余家。

一直以来，公司秉承“为电力事业做贡献”的宗旨和“服务电力事业，确保电网安全”的使命，以“连接世界电力”为愿景，本着“诚信、和谐、敬业、创新”的核心价值观和“团结、务实、拼搏、进取”的企业精神，在追求卓越的道路上公司坚持技术创新，狠抓质量管理，不断提高服务水平，并建立有完善到位的售前、售中和售后服务体系，做出“三包”的售后服务承诺，赢得了国内外客户的信赖和好评，实现了公司业务的良性发展，销售业绩以每年 20%的递增趋势使公司的市场占有率节节攀升。

以“红光电气、连接世界电力”为愿景。通过技术驱动创新、高质量发展保障顾客与市场、战略引领打造百年企业。时刻关注组织环境，以高质量、重信用、零缺陷的要求，一切围绕为广大客户提供满意的产品与服务。我们牢固树立“质量追求、精益求精”的理念，以质量诚信为出发点，强化质量管理，以优质的产品和服务让顾客满意、让顾客信任。不断提升自主创新能力，积极对标国际国内先进标准，持续创造智能化、数字化、绿色节能的高质量的输配变电设备，让红光电气成为国内一流电气品牌，是全体红光员工不懈追求。红光电气将以质量为本，不断追求卓越品质，做到诚实、守信，热忱欢迎社会各界、广大客户监督指导！

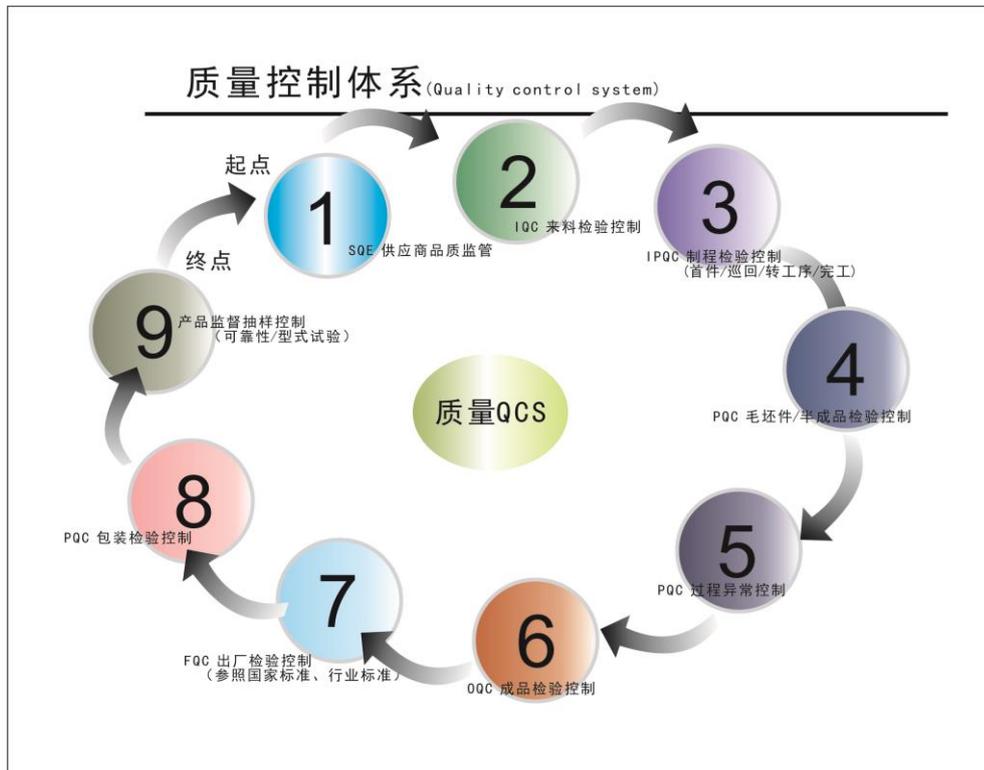
## 第二部分 报告正文

### 一、质量理念

#### (1) 质量理念

企业的质量理念是“精益求精，持续改进”。“创建技术先导、质价完美结合；尊法规守标准，提倡节能降耗；关注健康防污，实现满意共赢”的管理体系方针。要求公司各级员工必须认真理解管理体系方针的内涵，并以实际行动认真贯彻执行。公司要在激烈的竞争中寻求生存、发展，站稳脚跟，最重要的武器就是产品质量。它不仅涉及公司的所有职能部门，贯穿研发、采购、生产、销售、服务等各个环节，而且涵括人员意识、质量体系、生产经营乃至机器设备等硬件。

从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的认识和理解，这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用。质量意识是通过公司质量管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而缓慢地、循序渐进地形成起来的。红光电气视质量为生命，严格把控产品质量关，从原材料的采购到生产的全过程严格把控，每个环节都做到一丝不苟。高品质产品让客户放心、满意，企业品牌的知名度和信誉度才会不断得到提升，企业才能立于不败之地。“红光电气 连接世界电力”是红光人崇高的历史使命与光荣责任。牢固树立“浙江制造”产品（精品）意识，全员参与，将精品意识认真贯穿在设计研发、生产制造、销售服务等各个环节，以预防为主，以过程控制为出发点，将质量目标层层分解、落实到人，全面贯彻执行 ISO 9001: 2015 质量管理体系，确保为顾客提供优质的产品和服务。



#### (2) 质量责任

红光电气具有高度的社会责任感，并视履行产品质量责任为企业履行社会责任的前提条件，将为顾客、社会提供没有后顾之忧的高质量产品和服务为公司永恒的目标。

### (3)企业文化



## 二、公司质量管理

### 2.1 质量管理机构

公司最高管理者组织制定质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施，并建立质品保中心与事业处品管部矩阵式组织机构，深化协同合作，共同承担各项质量业绩指标，形成质量提升合力；品保中心承担实物质量监督保障、体系与流程运营的统筹规划与管理，牵引公司整体质量管理水平提升，事业处品管部推进质量业务创新与落地，共同行使覆盖产品全生命周期的所有质量职能。

品保中心建立并实施质量管理体系和先进管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；配备相应人员并规定其职责、权限和相互关系，确保质量管理体系得到建立和保持，并推动持续改进。

公司实行董事长负责制，总经理代表公司确定公司的质量方针与质量目标，负责确立公司的使命、愿景和价值观，保持对客户及其它相关方的关注，营造授权、主动参与、创新、快速反应和学习等方面的经营环境，完善公司的管理，主持评审公司的管理业绩，履行各方面的社会责任，为公司的第一质量责任人。

总经理为公司的管理者代表，负责公司质量体系的建立、实施和保持，并及时向董事长报告质量体系运行的符合性和有效性；组织、协调、监督质量体系的实施，有权制止和纠正不符合规定的行为；有权验证质量记录及报告的真实可靠性；执行董事长指令，监督各部门是否完成董事长下达的各项工作；在整个公司内促进顾客要求意识的形成；向董事长报告质量管理体系的业绩，包括改进的需求；有权代表公司就认证、咨询等事宜与外界进行联络。

品保中心负责监督产品的检验/验证，正确履行鉴别、报告、把关的检验职能；负责监视和测量设备的归口管理工作；组织不合格品评审，对重大产品质量问题及隐患应及时上报董事长；负责公司产品质量信息的管理，及时向董事长报告产品质量动态，出现质量异常或质量事故时，应及时进行信息传递，并召开质量分析会议。技术部负责产品实现过程的策划；负责产品设计、工艺技术文件设计及管理工作；负责认证产品申报、变更工作，

组织工艺纪律检查工作；为生产、采购、检验和服务等部门提供技术支持和相关方面的协助；负责确定关键工序、特殊工序以及控制方法，及时解决现场工艺技术问题。

采购部负责外购、外协件的采购供应，保质、保量、按时组织采购实施；负责供方的选择、评定、复审和日常管理，及时进行供方产品质量信息反馈。

事业处生产部负责对生产过程、现场安全的控制工作，做到安全生产、文明生产；负责设备管理工作，维护保养好生产设备、工装；负责生产过程中产品防护管理；协助完成售后服务工作。

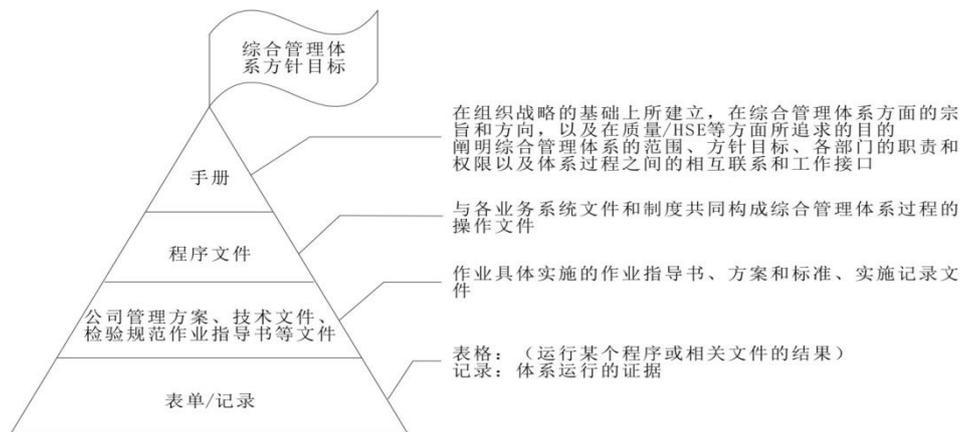
营销中心负责市场需求预测，做好投标业务、产品促销宣传及网点管理；负责合同评审、合同签订、合同管理；负责顾客接待，售前、售中、售后服务工作；负责外部市场信息的反馈，做好产品的交付管理工作负责顾客满意度的调查。对售出产品的进行电话咨询或组织现场服务；及时将服务过程中发现的问题向相关部门反馈，督促进行改进。

行政人事中心负责人力资源与行政后勤管理，做好各类人员的培训工作。

确保质量责任压实，公司有推动员工质量行为检查、员工质量奖惩、关键岗位考核（质量负责人、质量组长、生产主管、工程师）等举措，有力促进员工质量意识的提升，提高产品质量；同时为推动革新创新，建立了《持续改进管理办法》，对员工日常改进、合理化建议等进行表彰和奖励，展示其活动成果。

## 2.2质量管理体系

管理体系为公司各过程活动提供了行动指南，为此公司根据 GB/T 19001 标准要求建立一套全面的/完整的/详尽的成文信息，其包括市场调研、产品研发设计、生产运营管理、工艺工程管理、工艺设备管理、人力资源管理、质量与标准化、仓储与物流、营销与售后服务管理等各个环节，实现了“全面、全员、全过程”的质量系统，做到各过程活动以数据实施说话，各过程活动都有章可循，体现了质量管理的科学性、系统性、规范性，使公司经营管理工作有了质的提升。



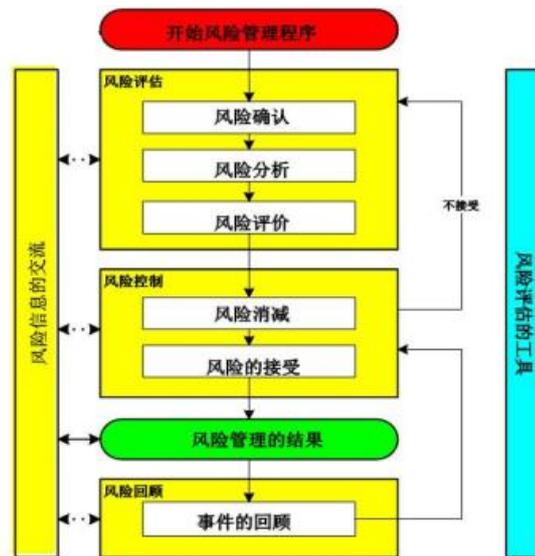
产品质量的好坏每个员工都担负质量责任，为监视和测量质量体系的运行情况，除每年一次内部审核和管理评审外，每月组织对工艺过程进行工艺纪律检查；每月组织召开质量例会，及不定期的对各单位进行监督检查，对检查过程发现的问题汇总发至责任单位负责人，督促落实改善措施，在历次管理体系外部审核及二方审核中均为出现严重的不符合项。

### 2.3 质量安全风险管理

公司所有产品和过程，均按项目管理方式或流程实施设计和开发，对产品特性和过程特性实施潜在失效模式及后果分析，对风险顺序数高的环节，采取必要的措施，降低风险。编制质量控制计划、作业指导书等文件，对每项产品要求和过程环节进行风险分析。做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每个零件的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。

在工序，实施三检制，即自检、互检、专检，对产品质量进行严格把控。在整个流程中，如进货检验、过程检验、最终检验，进行层层把关。并根据需要，开展质量管理体系审核、过程审核、产品审核等工作。对特殊工序实施控制。

公司为快速反应，有效的降低风险，还建立了质量异常反馈处理流程，防范和降低质量安全风险。



为加强公司风险管理与内部控制，促进公司规范运作和健康发展，公司全面实施和推进质量安全风险管理。公司在进行质量安全与风险管理体系机制建设方面，以主体责任明确，管理对象明晰，工作流程清楚，管理标准完备为标准，建立本公司产品的质量风险、风险分析、风险评估、风险控制质量安全风险管理体系，有效识别产品在过程设计、批量生产中各环节的安全质量风险源，提升关键工序“人、机、料、法、环、测”各生产要素对产品质量保证能力，生产过程质量风险控制能力，持续改进、提高安全质量风险管理能力。

风险及控制措施管制表

| 序号 | 风险因素                                       | 风险控制措施   |
|----|--|--|
| 1  | 项目合同要求超出能力范围、或未充分理解客户要求而订立合同               | 1. 对合同所要的质量、交期、设计特殊要求等严格评审；2. 适当时部分要求同客户确认沟通   |
| 2  | 供货特殊环境（高寒地带）地区产品，未针对环境适宜性做可靠性验证，致产品运行出现故障的 | 1. 对样品进行环境条件试验，做环境适宜性确认<br>2. 进行 FMEA 分析制定行动计划 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 3 | 产品标识标注的内容（产品名称、型号规格、生产产地、日期、执行标准等）不符合法律法规、合同要求情况 | 1. 依据产品质量法、标准化法、认证认可条例及相关标准、合同约定来规范产品标识标注的内容；2. 对包装及标签实行样本确认制   |
| 4 | 标识和隔离不当，造成不良品或未检验在制品混入                           | 1. 对转工序放行的均需检验员在流程卡，工序单签章；2. 对不合格的及时放置“不合格品”标识牌（单）且隔离，且只有返工（修）后经检验确认合格方可撤销，其他人一律勿动  |
| 5 | 售后服务承诺未有效的履行                                     | 1. 客服单位严格履行对外公开的承诺；2. 实行重大项目负责制；3. 建立健全售后服务团队，储备售后服务工程师若干人；4. 加强售前、售中、售后服务，把“24小时服务”、“超前服务”、“全过程服务”、“终生服务”贯彻在产品制造、安装、调试、运行的全过程。 |
| 6 | 研发输出低于预期要求                                       | 立项明确高标准的产品接收准则，进行项目检验   |
| 7 | 工艺规范未适时修订更新                                      | 1. 实行工艺工程责任制；2. 定期组织对产品合规性审核（工艺规程、作业指导书符合性），确保有效性、适宜性的持续保持  |
| 8 | 采购原材料质量问题造成产品失效                                  | 1. 要求提供第三方检测报告、材质报告、供方检测报告；2. 同供方签订质量协议（明确因供方原因造成质量损失，由供方承担一定责任）；3. 对关键供方不定期进行监察；4. 持续优化供方，推荐质价合理优先供方                           |
| 9 | 特殊工序工艺参数监控未保持连贯性                                 | 1. 利用信息技术手段收集完成工艺数据；2. 工艺参数监控记录有车间实施，车间主管不定期抽查；3. 工艺纪律检查时做重点关注  |

公司建立以一把手负责，生产、技术、品保等相关人员参与的风险管理小组，对产品实现过程进行PFMEA分析，实现风险管理的前期预警，制定相应的行动计划；监控工艺过程是否符合工艺规程要求；加强员工的培训，通过轮岗等方式提升员工作业技能，减少人为质量差错；对产品的关键特性、重要特性问题，从技术层面落实行动计划加以深化，同时定期对相关检验试验数据统计分析；收集客户的不良反应、质量投诉信息，严格控制关键原材料采购验收，并对公司风险管理的有效性进行定期评价。

### 三、质量诚信管理

#### 3.1 总则

输配变电设备制造属于电力行业，攸关民生、电力电网安全。红光电气自创建以来就坚决贯彻实施电力行业相关的法律法规，强化诚信经营理念，提高全体员工的质量意识。随着公司的发展，不断建立健全工厂质量保证能力体系，加强对供方监督验证、原材料采购、生产控制、检验试验、仓储物流、售后服务全过程的监督管控，建立产品质量可追溯体系和不合格品召回制度；严格按自我声明公开标准组织生产，严格工艺过程管控，严格产品出厂检验试验，坚持以顾客第一、顾客满意为己任，加强质量诚信体系建设的工作。

### 3.2 质量承诺

红光电气不断完善已有的质量体系文件，建立了公司质量承诺识别、分析和确认机制，分别从以下三个层面明确企业的质量承诺内容。

a) 与公司或产品相关的法律法规及标准明确规定公司需遵守的各项要求；

红光电气主动遵守与公司相关法律法规、规章，自我声明公开执行的标准；按其要求，主动履行与公司和产品相关的各项要求。将与公司或产品相关的法律法规及标准的要求落实到过程活动（如设计研发、生产制造、招投标、售后服务等），以此来作为经营合规性的准则，确保持续满足顾客要求，提升顾客满意度与忠诚度。

b) 公司对外发布或声明的各项明示承诺，如营销广告、产品标签、合同条款、宣传倡议等，以及营销过程中分销商、代理商等的质量承诺；

公司通过官网等渠道发布的服务体系/服务承诺/服务网络/服务业务应规范且应能履行；在投标业务（投标书）中所发布的有关质量协议，应遵守相关法律法规及标准、合同要求且应能履行；产品标识标注（标签）应遵循真实性、合法性、必要性、便利性的原则；产品样本、宣传册、营销广告应规范，符合产品相关标准。应严格规范明示相关承诺内容管理，确保从上述内容方面管理与公司和产品相关的各项质量承诺，确保承诺兑现的一致性。

c) 顾客的合理期望和隐含需求等。

产品和服务的质量，决定了公司客户的满意度，客户忠诚度，而对市场有很强的影响力；公司通过市场调研从产品研发设计端开始制止售后服务过程，始终围绕客户第一、为客户创造价值及提供可靠产品和优质服务为宗旨，提供顾客合理期望需求（如：技术咨询【交底】用户培训/维护检修/备品备件等），主动提供超出预期要求的产品和服务，在提供产品和服务过程和售后服务阶段，主动跟踪市场发展和形势变化，及时为广大客户提供全方位的技术解决方案，确保产品质量符合顾客需要和环境的变化，力争让顾客免除后顾之忧。

### 3.3 运作管理

红光电气从设计开发、采购、生产和服务提供等管理过程，在已有质量体系基础上，融入质量诚信管理要求，建立和实施了质量诚信管理制度。公司加强员工质量意识教育，开展了系列诚信承诺活动。建立了重大质量事故报告制度，产品质量可追溯制度，保证产品质量可靠，切实履行公司质量诚信主体责任。

#### 设计和开发

每年将营业收入的5%用于技术创新与研发投入，借鉴国际先进的集成产品研发（IPD）模式，建立了行业先进的研发管理平台，引进产品可靠性等研发设计技术，使公司研发质量水平稳步提升；设计和开发过程严格执行GB/T 19001-2016中8.3的要求，同时采用了FMEA、质量控制计划等先进工具，将顾客与市场需求转化为产品技术，质量指标，确保设计和开发过程中对顾客与市场的精准把控。

#### 采购

公司对所有物资实行 A/B/C 分级制，同时对关键原材料（重要供方）建立战略合作伙伴；所有关键原材料/关键件/外协件等必须在合格供方内采购，且签订年度采购框架协议；对供方供货绩效实行监控（供方数据库）纳入考核，持续优化与调整供方；确保采购物资的质量水平满足公司的验收要求。

#### 生产和服务

公司经过三十多年的发展，已完全具备各类产品批量稳定的生产能力，完善的工厂质量保证能力；生产系统全部上线用友 u9ERP 系统，生产单位逐步推动(半)自动化、机器换人项目，以 IE 手法优化生产工艺与改进现场条件；长期坚持对产线合规性（工艺规程、作业指导书、作业文件符合性）审查，特殊工序工艺参数检查，确保 5M1E 六个方面因素都处于受控状态下，且持续完善各类工艺规程、作业文件等；从而确保生产运作过程顺畅、精益。采用了 IE 工业工程、5S 等先进管理方法，实施生产过程改进，使生产现场、工艺设备/工艺工装、生产节拍、生产效能得到不断改善。

#### 交付后活动

为更好的为广大客户提供至真至诚的优质服务，提高售后服务响应能力公司专门成立售后服务单位（团队）。严格根据投标书、合同（订单）要求、售后服务承诺履行兑现相关要求，同时对重点工程项目实行项目制（跟踪物资到货、运行情况），为客户提供全面、全方位、及时的技术解决方案。

### 3.3 营销管理

公司根据战略要求，对市场进行细分，以提高资源和运作的有效性针对性。公司将顾客分为不同类型。针对不同类型顾客确定顾客的需求与期望，针对其需求与期望来确定适当的方法，建立相应的体系与团队，建立各种渠道和方法，针对性的进行顾客需求与期望的了解。

公司通过展览会、行业会议、行业标委会、公共媒体、互联网、外部机构等渠道，以问卷调查、面对面或电话访谈等方法，了解客户的需求和期望。

公司各部门定期搜集顾客信息，解析后确定的顾客需求信息按照不同细分市场进行分类梳理总结，形成不同顾客群的需求与期望数据库，并从中归纳出针对不同细分市场顾客群总体需求特点的汇总资料，供产品规划、产品开发设计、过程控制等决策时参考。

公司树立“以客户需求为导向”的服务理念，要求业务人员对于任何一位客户，不论他下单与否，都要做到热情、周到，都要尽量满足他们的所有合理需求。制订了《顾客满意度调查控制程序》、《合同评审程序》等相关流程，从各方面增加业务人员的技能和素质，提升了顾客成交率。

公司建立顾客走访制度，及时了解顾客需求和满意情况，以提升顾客满意度。

公司建立及时反馈处理用户投诉意见的快速反应机制解决问题的规定。对顾客的投诉意见，2 小时内做出响应和回馈；1 个工作日内制定并实施临时措施；14 个工作日内完成永久措施并实施。

## 四、质量管理基础

#### 4.1 总则

公司所生产的产品均执行且符合现行有效标准，研发单位由专人负责管理与之相关技术基础标准；检验试验仪器设备的计量管理由品保单位专人负责，确保仪器设备的精确度，误差均在可控范围。公司产品认证方面相继通过工业产品生产许可证、CCC、CQC、“浙江制造”产品认证、PCCC、节能产品认证，行业内率先通过 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 体系认证；适应市场环境需要，产品认证乃至体系也在不但变化与调整。根据全面质量管理的要求结合公司实际建立健全了相关的管理制度如不合格品控制程序、QC 小组管理办法、作业指导书、控制计划等，确保工厂质量保证能力持续适宜、深入有效的运行。

#### 4.2 标准管理

公司特别重视企业标准化工作的推进与实施，在技术研发和新产品改造中，都积极对国际标准或国外先进标准、国家电网/南方电网技术规范书的内容进行分析研究。

研发的各类产品质量水平均符合国家标准，部分产品达到了国际先进领先水平。

各类产品执行标准一览表

| 序号             | 执行标准编号          | 标准名称                            |
|----------------|-----------------|---------------------------------|
| 1              | GB/T 2314-2008  | 电力金具通用技术条件                      |
|                | DL/T 346-2023   | 设备线夹                            |
|                | DL/T 347-2023   | T 型线夹                           |
|                | DL/T 696-2024   | 软母线金具                           |
|                | DL/T 697-2013   | 硬母线金具                           |
|                | DL/T 756-2023   | 悬垂线夹                            |
|                | DL/T 757-2009   | 耐张线夹                            |
|                | DL/T 758-2009   | 接续金具                            |
|                | DL/T 759-2023   | 连接金具                            |
|                | DL/T 760-2025   | 均压环、屏蔽环和均压屏蔽环                   |
|                | DL/T 765.1-2001 | 架空配电线路金具技术条件                    |
|                | DL/T 765.2-2004 | 额定电压 10kV 及以下架空裸导线金具            |
|                | DL/T 765.3-2004 | 额定电压 10kV 及以下架空绝缘导线金具           |
|                | DL/T 766-2013   | 光纤复合架空地线 (OPGW) 用预绞式金具技术条件和试验方法 |
|                | DL/T 767-2013   | 全介质自承式光缆 (ADSS) 用预绞式金具技术条件和试验方法 |
|                | DL/T 1058-2016  | 交流架空线路用复合相间间隔棒技术条件              |
|                | DL/T 1098-2016  | 间隔棒技术条件和试验方法                    |
| DL/T 1099-2009 | 防振锤技术条件和试验方法    |                                 |

|   |                   |   |
|---|-------------------|---|
|   | DL/T 1190-2023    | 绝缘穿刺线夹  |
|   | DL/T 763-2024     | 架空线路用预绞式金具技术条件  |
|   | T/ZZB 0653-2018   | 35kV 及以下架空配电线路金具  |
|   | T/ZZB 1690-2020   | 110kV 及以上铜铝设备线夹   |
| 3 | GB/T 11017.3-2024 | 额定电压 66kV (Um=72.5kV) 和 110kV (Um=126kV) 交联聚乙烯绝缘电力电缆及其附件 第 3 部分: 电缆附件 |
|   | GB/T 18890.3-2015 | 额定电压 220kV (Um=252kV) 交联聚乙烯绝缘电力电缆及其附件 第 3 部分: 电缆附件                    |
|   | JB/T 8503.1-2006  | 额定电压 6kV (Um=7.2kV) 到 35kV (Um=40.5kV) 挤包绝缘电力电缆预制件装配式附件 第 1 部分: 终端    |
|   | JB/T 8503.2-2006  | 额定电压 6kV (Um=7.2kV) 到 35kV (Um=40.5kV) 挤包绝缘电力电缆预制件装配式附件 第 2 部分: 直通接头  |
|   | JB/T 7829-2006    | 额定电压 1kV (Um=1.2kV) 到 35kV (Um=40.5kV) 电力电缆热收缩式终端                     |
|   | JB/T 7830-2006    | 额定电压 1kV (Um=1.2kV) 到 10kV (Um=12kV) 挤包绝缘电力电缆热收缩式直通接头                 |
|   | GB/T 14315-2008   | 电力电缆导体用压接型铜、铝接线端子和连接管   |
|   | T/ZZB 1755-2020   | 电力电缆导体用压接型铜、铝接线端子和连接管   |
|   | T/CEEIA 281-2017  | 铝、铝合金导体电力电缆用颈部焊接式压接型铜铝过渡端子  |
|   | GB/T 1985-2023    | 高压交流隔离开关和接地开关   |
|   | DL/T 486-2010     | 高压交流隔离开关和接地开关   |
|   | GB/T 1984-2024    | 高压交流断路器   |
|   | DL/T 402-2016     | 高压交流断路器   |
|   | DL/T 403-2017     | 高压交流真空断路器   |
|   | T/ZZB 0276—2017   | 12kV 户外高压交流智能真空断路器  |
|   | T/ZZB 0342—2018   | 12kV-40.5kV 高压交流断路器   |
|   | GB/T 35732-2025   | 配电自动化终端技术规范   |
|   | GB/T 16926-2009   | 高压交流负荷开关 熔断器组合电器  |
|   | GB/T 3804-2017    | 3.6kV-40.5kV 高压交流负荷开关   |
|   | GB/T 15166.3-2023 | 高压交流熔断器 第 3 部分: 喷射熔断器   |
|   | DL/T 640-2019     | 高压交流跌落式熔断器  |
|   | T/ZZB 0646—2018   | 12kV 户外高压交流跌落式熔断器   |
|   | GB/T 19519-2014   | 架空线路绝缘子 标称电压高于 1000V 交流系统用悬垂和耐张复合绝缘子 定义、试验方法及接收准则                     |
|   | GB/T 11032-2020   | 交流无间隙金属氧化锌避雷器   |

|    |                    |   |
|----|--------------------|---|
|    | NB/T 42153-2018    | 交流插拔式无间隙金属氧化物避雷器  |
|    | DL/T 815-2012      | 交流输电线路用复合外套金属氧化物避雷                                      |
| 11 | GB/T 7251.3-2017   | 低压成套开关设备和控制设备 第3部分：由一般人员操作的配电板(DBO)                     |
|    | T/ZZB 1194-2019    | 低压单相非金属计量箱  |
|    | GB/T 7251.8-2020   | 低压成套开关设备和控制设备 第8部分：智能型成套设备通用技术要求                        |
|    | GB/T 15576-2020    | 低压成套无功功率补偿装置  |
|    | GB/T 17466.1-2019  | 家用和类似用途固定式电气装置的电器附件安装盒和外壳 第1部分：通用要求                     |
|    | GB/T 17466.24-2017 | 家用和类似用途固定式电气装置的电器附件安装盒和外壳 第24部分：住宅保护装置和其他电源功耗电器的外壳的特殊要求 |
|    | DL/T 375-2010      | 户外配电箱通用技术条件   |
|    | DL/T 1745-2017     | 低压电能计量箱技术条件   |
|    | DL/T 1746-2017     | 变电站端子箱  |
|    | DL/T 1441-2025     | 智能低压配电箱技术条件   |
|    | T/ZZB 1300-2019    | 智能低压综合配电箱   |
|    | GB/T 7251.2-2023   | 低压成套开关设备和控制设备 第2部分：成套电力开关和控制设备                          |
| 13 | GB/T 7251.5-2017   | 低压成套开关设备和控制设备 第5部分：公用电网电力配电成套设备                         |
|    | GB/T 24274-2019    | 低压抽出式成套开关设备和控制设备  |
|    | DL/T 1263-2013     | 12kV-40.5kV 电缆分接箱技术条件                                   |
|    | DL/T 537-2018      | 高压/低压预装式变电站   |
| 14 | GB/T 17467-2020    | 高压/低压预装式变电站   |
|    | GB/T 12168-2006    | 带电作业用遮蔽罩  |
|    | DL/T 880-2021      | 带电作业用导线软质遮蔽罩  |
|    | DL/T 1157-2012     | 配电线路故障指示器技术条件   |
| 15 | GB/T 1094.11-2022  | 电力变压器 第11部分：干式变压器                                       |
| 16 | GB/T 1094.1-2013   | 电力变压器 第1部分：总则   |
| 17 | GB/T 6451-2023     | 油浸式电力变压器技术参数和要求   |
|    | GB/T 10228-2023    | 干式电力变压器技术参数和要求  |
|    | GB/T 22072-2018    | 干式非晶合金铁心配电变压器技术参数和要求                                    |
|    | GB/T 25446-2010    | 油浸式非晶合金铁心配电变压器技术参数和要求                                   |
|    | T/CEEIA 287-2017   | 三相油浸式非晶合金立体卷铁心配电变压器技术参数和要求                              |
|    | JB/T 10217-2025    | 组合式变压器  |

|    |                  |                                  |
|----|------------------|----------------------------------|
|    | NB/T 42066-2016  | 6kV-35kV 级干式铝绕组电力变压器技术参数和要求      |
|    | T/ZZB 1872-2020  | 10 kV 及以下三相油浸式非晶合金铁心配电变压器        |
|    | T/CEC 111-2016   | 柱上变压器一体化成套设备技术条件                 |
|    | T/CEEIA 598-2022 | 10kV 三相油浸式铝铝合金绕组 配电变压器技术要求       |
| 17 | DL/T 1586-2016   | 12kV 固体绝缘金属封闭开关设备和控制设备           |
|    | DL/T 404-2018    | 3. 6kV-40. 5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备   |
|    | NB/T 42044-2014  | 3. 6kV-40. 5kV 智能交流金属封闭开关设备和控制设备 |
|    | GB/T 3906-2020   | 3. 6kV-40. 5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备   |

公司拥有多项企业标准，并参与了国家、行业、团体标准的制定。

| 序号 | 标准编号              | 标准名称                                 | 备注   |
|----|-------------------|--------------------------------------|------|
| 1  | DL/T 760-2025     | 均压环、屏蔽环和均压屏蔽环                        | 参与起草 |
| 2  | T/ZZB 0653-2018   | 35kV 及以下架空配电线路金具                     | 主导起草 |
| 3  | T/ZZB 0646-2018   | 12kV 户外高压交流跌落式熔断器                    | 主导起草 |
| 4  | GB/T 31838.4-2018 | 固体绝缘材料介电和电阻特性第 4 部分：电阻特性（DC 方法） 绝缘电阻 | 参与起草 |
| 5  | GB/T 29311-2020   | 电气绝缘材料和系统 交流电压耐久性评定                  | 参与起草 |
| 6  | GB/T 7251.8-2020  | 低压成套开关设备和控制设备 第 8 部分：智能型成套设备通用技术要求   | 参与起草 |
| 7  | GB/T 15576-2020   | 低压成套无功功率补偿装置                         | 参与起草 |
| 8  | T/CERS 0006-2020  | 电容取电电源技术规范                           | 参与起草 |
| 9  | T/CEEIA 598-2022  | 10kV 三相油浸式铝铝合金绕组 配电变压器技术要求           | 参与起草 |
| 10 | GB/T 15166.3-2023 | 高压交流熔断器 第 3 部分：喷射熔断器                 | 参与起草 |
| 11 | T/EES 0005-2021   | “领跑者”标准评价要求 35kV 及以下电压等级电力变压器        | 参与起草 |
| 12 | T/CES 127-2022    | 基于整体设计的 12kV 智能配电柱上开关                | 参与起草 |
| 13 | T/GDCKJH 055-2022 | 配电变压器现场温升试验导则                        | 参与起草 |
| 14 | TQGCML 475-2022   | 500KV 及以上电力耐张线夹                      | 参与起草 |

#### 4.3 计量管理

公司遵循“计量准确、科学公正”的原则，编制了计量检测体系系列管理文件，覆盖了从原辅材料采购验收到产品出厂交付的全过程管理；配备了满足生产经营和质量管理要求的计量检测设备，并按要求定期对计量检测设备进行校准，保证了计量检测结果的准确。



#### 4.3 认证认可管理

公司通过了质量/环境/职业健康安全管理体系认证，所有产品都通过国家权威检测单位的型式试验；电能计量箱、低压成套开关设备通过强制性产品认证、电缆分支箱通过 CQC 自愿性产品认证；12kV 户外高压交流跌落式熔断器、悬垂线夹楔形耐张线夹、绝缘耐张线夹产品通过“浙江制造”认证；SBH21-M-630~1250/10-NX2（10/0.4kV 级）三相油浸式非晶合金铁心配电变压器等 13 个型号规格产品通过节能产品认证；并根据要求建立了一套全面的、完整的、详尽的、严格的质量管理和质量保障的规章制度和质量保障文件，这些文件涵盖了市场调研、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、物料管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验、销售管理、销售服务管理、市场信息反馈各环节，实现了“全面、全员、全过程的”质量管理，做到一切用数据说话，一切工作都有章可循，真正体现了质量管理的科学化、系统化、规范化，对公司管理水平的提高和产品质量上台阶起到了积极作用。

为监视和测量质量体系的有效运行，品保部除按计划每年组织一次内部审核和管理评审，还采用滚动式方法每个月对各个部门进行监督检查，对审核中发现的问题及时制定纠正措施进行改进，在历次的外部审核中均未出现严重不符合项。在监视质量体系有效运行的同时，公司加强了对产品质量的监督抽查力度，对已货产品做监督抽检，发现问题及时责令限期整改，并通报批评做出处罚，保证了“高标准、高起点、严要求，以优良产品为目标，不断提高制造工艺水平，制造出全体职工引以为荣的、使客户满意的优质产品”的质量诚信目标的实现。

#### 4.4 检验检测管理

公司为国家电网、南方电网优质合格供方，具备各类产品的必备检验试验仪器设备；引进了光谱仪、100kN 卧式拉力试验机、机械振动台、微机数显自动进样分析仪等一系列先进检测设备，投入到握力、破坏载荷、振动、电阻、温升、热循环、超低温机械、锌层等试验以及材料成份分析等。高压试验员、理化试验员均取得相关资格证书，所有检验员均经培训合格持证上岗；针对产品的检验试验管理，有完备的检验规范或控制计划书；供方样品确认、来料、首件、过程巡检（转工序）、成品、包装、定期抽样检验试验过程均得到有效保持，品保部不定期对过程落实情况抽查，确保记录同实施过程的一致性。

## 五、产品质量责任

红光电气产品质量责任在品保中心经理的领导组织下，建立健全了工厂质量保证能力组织架构，实行品保中心经理(首席质量官)制度，建立质量关键岗位(质量主管、质量工程师、产工程师等)考核机制，每年同各生产单位主管签订质量责任状；确保产品质量责任落到实处，见到成效，而保障产品的可靠性持续稳定。

### 5.1 产品质量水平

质量赢得市场，诚信铸就品牌；追求卓越的产品品质是全体红光人的不懈追求；近年来公司相继获得乐清市市长质量奖、电力金具产品获得浙江名牌、高压交流跌落式熔断器、悬垂线夹、楔形耐张线夹、绝缘耐张线夹获得“浙江制造”认证；“S22-M-1250/10-NX1 高效节能油浸式配电变压器”获2024浙江机械工业科学技术奖三等奖，“HBXGN-12/630-25环保气体绝缘环网开关设备和控制设备”获2024浙江省输配电设备行业协会二等奖。

为确保产品质量稳定且逐步的提升，采用了包括但不限于以下做法：

- 1) 推行生产单位员工质量奖惩制，以此控制员工的质量行为，提升质量意识；
- 2) 质量警示：对些典型的客诉信息、过程异常信息予以利用质量看板、微信群等进行警示宣传，让员工深知质量责任的重大，以自觉的行动参与到质量管理中来；
- 3) 采用FMEA，防错手法等先进管理方法，利用预防控制的思维方式，落实相应的行动计划，确保问题消除在萌芽状态之下；
- 4) 坚持推进质量例会，对每月质量情况做分析总结，对存在问题落实行动计划；
- 5) 弘扬工匠精神，以精心精益精细的工作作风，追求质量零缺陷；每年质量月开展质量月活动，促进创先争优，比学赶超的良好氛围；以全员参与质量，全员创造精品的氛围，夯实质量基础，不断提高产品质量水平；
- 6) 运用统计工具对产品实物质量进行系统监测分析，总结归纳异常项不断改进提升；对产品特性方面的异常实行零容忍，执行问责制由品保单位组织生产/工艺工程/研发相关人员到作业现场彻查原因，分析及提出有效的遏制性措施；而后对措施的有效性持续跟踪，持续跟进类此问题制止无再次复现；
- 7) 生产单位逐步在推动(半)自动化、机器换人项目，以IE手法优化生产工艺，而确保产品质量稳定提升。

### 5.2 产品售后责任

公司坚持贯彻产品质量法、合同法、国家电网/南方电网有关电力物资质量条例等，建立了完善的售后服务体系，完全有能力履行合同条款及公司发布的有关质量、售后服务承诺，兑现所应承担的售后责任，以免除客户的后顾之忧。同时对售后服务质量跟踪，对售后服务过程进行回访评价，以持续提升服务的质量水平。

### 5.3 质量信用记录

#### 5.3.1 质量信用不良记录

本公司在报告期内无不良质量信用记录。

### 5.3.2 质量信用良好记录

品牌是红光制造的灵魂。抓品牌建设，根本是抓质量。一个没有过硬质量的产品，一定会被客户抛弃；一个没有过硬质量的品质，注定是不会被市场认可的品牌。因此，红光集团将以“浙江制造”制标、认证为抓手，持续推进企业内部管理、技术创新的提升，走出一条浙江质量——浙江制造——浙江品牌的科学发展之路。不断进行技术改造和创新、积极构筑产品质量高地，稳步提高公司产品质量水平，现可与国内行业标杆企业品牌媲美，价格和服务优势突显，得到国家电网、南方电网及其它客户的广泛好评。

“S22-M-1250/10-NX1 高效节能油浸式配电变压器”获2024浙江机械工业科学技术奖三等奖，“HBXGN-12/630-25环保气体绝缘环网开关设备和控制设备”获2024浙江省输配电设备行业协会二等奖。

### 六、报告结束

利己而生，利他则久。在三十多年的快速成长与砥砺奋进的道路上，红光电气深感道义在心，责任在肩。在今后的发展征程中，红光电气将坚持企业公民责任和环境友好理念，本着对企业利益相关方负责，不断地夯实质量诚信基础，深入实施企业标准化与卓越绩效模式，坚持文化引领战略导向，以顾客和市场为中心，科学实施过程控制，提升公司的管理水平，并不断提高产品质量、推动品牌效益；用实际行动践行企业的责任和良知。

### 读者意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！

为了持续改进公司质量诚信管理工作，提高质量服务水平，公司希望本报告能够成为公司内部外部各利益相关方沟通交流的渠道和平台，若您对本报告有任何意见或建议，请填写读者意见反馈表，通过以下方式将您的意见反馈给我们，对于您的支持和帮助，我们深表感谢！

地址：浙江省乐清市乐清经济开发区纬十六路156号

电话：0577-62057321

邮箱：2880806982@qq.com

邮编：325600

|                             |                               |                             |                             |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 姓名:                         |                               | 职务:                         |                             |
| 单位:                         |                               |                             |                             |
| 地址:                         |                               |                             |                             |
| 电话:                         |                               | Email:                      |                             |
| 您对本报告的总体满意程度:               |                               |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 比较满意 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不满 |
| 您最关注本报告的哪些章节:               |                               |                             |                             |
| 1、                          |                               |                             |                             |
| 2、                          |                               |                             |                             |
| 3、                          |                               |                             |                             |
| 本报告中最令您满意的是:                |                               |                             |                             |
| 1、                          |                               |                             |                             |
| 2、                          |                               |                             |                             |
| 3、                          |                               |                             |                             |
| 您希望本报告在哪些方面有所改进:            |                               |                             |                             |
| 1、                          |                               |                             |                             |
| 2、                          |                               |                             |                             |
| 3、                          |                               |                             |                             |
| 请您点评一下本报告, 或者您有什么意见或建议:     |                               |                             |                             |
|                             |                               |                             |                             |

